



Bogotá D.C., 7 de abril de 2026

PARA: ALCALDIA LOCAL DE SANTA FE
DE: AGENCIA ALTERMEDIA SAS

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO TÉCNICO Y OPERATIVO

CERTIFICA:

Que en el ejercicio de las obligaciones contractuales y de gestión adelantadas ante la **ALCALDÍA LOCAL DE SANTA FE**, la empresa **AGENCIA ALTERMEDIA S.A.S.** ha dado cumplimiento integral a los compromisos adquiridos, operando bajo los más altos estándares de eficiencia y responsabilidad institucional.

Se hace constar específicamente que:

- **Aseguramiento de Calidad:** Se garantizó de manera ininterrumpida la calidad y el estado óptimo de todos los bienes y suministros entregados a la entidad. Cada elemento fue sometido a procesos de verificación previa para asegurar su funcionalidad y correspondencia con las necesidades técnicas de la administración local.
- **Protocolo de Reposición:** Se mantuvo una disposición permanente y proactiva para la reposición de bienes que pudiesen presentar imperfecciones de fabricación o transporte. Este compromiso se ejecutó bajo una política de respuesta inmediata, asegurando que cualquier novedad técnica fuera resuelta en un término máximo de cinco (5) días calendario, minimizando así cualquier impacto en la operación de la Alcaldía.
- **Transparencia y Gestión:** Durante el periodo reportado, no se presentaron reclamaciones por incumplimiento en las entregas, reafirmando la idoneidad técnica de la organización y el estricto apego a los cronogramas y requerimientos establecidos por los supervisores de la entidad.

La presente certificación se expide con destino a la **Alcaldía Local de Santa Fe** y a las dependencias administrativas correspondientes, como soporte de la gestión realizada y para los fines legales y contractuales que la entidad considere pertinentes.

Se firma en la ciudad de Bogotá D.C., a los siete (7) días del mes de abril de dos mil veintiséis (2026).

Cordialmente,



Carlos Alberto Carreño Carvajal
Agencia ~~Altermedia~~ SAS
agenciaaltermedia@gmail.com